

توافق نامه سطح خدمات (SLA) — امور آموزشی

با استعانت از درگاه خداوند متعال و در راستای اجرای مصوبه شماره ۳۰۲۵۹۶ مورخ ۱۳۹۷/۶/۱۴ شورای عالی اداری ماده ۴۹ و ماده ۶۵ قانون خدمات کشوری و نامه شماره ۱۶۳۰۱ مورخ ۱۳۹۸/۰۱/۲۱ توافق نامه سطح خدمات (SLA) بین اداره ثبت نام و پذیرش و امور عمومی معاونت آموزشی دانشگاه و دبیرخانه مرکزی میز خدمت و اتوماسیون اداری منعقد می گردد.

این توافق نامه شامل ارایه خدمات جدید در حوزه اتوماسیون اداری و میز خدمت الکترونیک برای روان سازی خدمات و ارتقای کیفیت و عملکرد تیمی و توسعه خدمات الکترونیک به شرح ذیل منعقد می گردد و در دوره های زمانی سه ماهه مورد پایش و بازبینی قرار می گیرد.

نام خدمت	ساعات ارائه خدمات	مدارک لازم برای انجام خدمت	قوانین و مقررات خدمت
ثبت نام پذیرفته شدگان	۸-۱۵	معرفی افراد از طریق سازمان سنجش به عنوان پذیرفته شده تمام صفحات شناسنامه - کارت ملی - عکس گواهی دیپلم و پیش دانشگاهی- ریزنمرات متوسطه کارنامه آزمون سراسری فرم تکمیل شده تعهد آموزش رایگان بر حسب سهمیه قبولی گواهی استفاده از سهمیه شهداء و ایثارگران مخصوص ایثارگران کارت هویت یا گذرنامه معتبر یا دفترچه پناهندگی و یا کارت آمایشی معتبر جهت پذیرفته شدگان اتباع خارجی	دستورالعمل های سازمان سنجش
ثبت نام از داوطلبان آزمون کارشناسی به پزشکی	۸-۱۵	پرداخت الکترونیکی مبلغ پانصد هزار ریال برگه ثبت نام تکمیل شده تمام صفحات شناسنامه - کارت ملی - عکس گواهی دیپلم متوسطه گواهی مقطع کارشناسی کارت پایان خدمت مخصوص داوطلبان مرد مدرک زبان انگلیسی مندرج در سایت معاونت آموزشی	آیین نامه آزمون کارشناسی به پزشکی مصوب وزارت بهداشت
نام خدمت	ساعات ارائه خدمت	مدارک لازم برای انجام خدمت	قوانین و مقررات خدمت
ثبت نام دانشجویان میهمان جهت دریافت شماره دانشجویی در سامانه سپیاد	۸-۱۵	فرم میهمان صادر شده توسط دانشگاه مبدا تمام صفحات شناسنامه کارت ملی عکس	بخشنامه داخلی دانشگاه

سنجش عملکرد: به صورت هفتگی یا ماهانه میباشد.

تغییرات مورد انتظار:

- پیشگیری و هماهنگی جهت ارتباط سامانه اتوماسیون اداری و سامانه سیپاد
- در اطلاعیه ثبت نام سال جدید مدل دسترسی به میز خدمت الکترونیک اطلاع رسانی شود (ضرورت معرفی شماره فرد اعلام گردد)
- هماهنگی لازم جهت ابلاغ دستورالعمل ارتباط دانشجویان تخصصی و فوق تخصصی و فلوشیپ از طریق میز خدمت الکترونیک انجام شود
- پیشگیری طراحی و اجرای فرم میهمانی دانشجویان